

KOCHI ROTARY CLUB

2016
2017

SINCE 1937



2016-17年度 RIテーマ

週報



Weekly report 第3291回 2017年2月7日 2017年2月14日発行

● 会長挨拶

皆さん、こんにちは。高知新聞に閑人帳というコラム欄があり、私もときどき読んでいますが、昨日の文章にはちょっとびっくりしました。県内のコンビニの店員の多くは日本人の若者であって、県外ではほとんどが外国人である。人生の中で最も学習能力の高い時期の若者にはコンビニで働くことが、高知の発展にプラスかどうか疑問である。むしろ高齢者にもっとコンビニで働いてもらったらいいじゃないか、という内容でした。先月はロータリーの職業奉仕月間でしたし、先週の脇口先生から、修学支援基金のお話を聞いたばかりでしたので余計に考



えさせられたところです。「職業に貴賤はなし」と申します。ましてや、コンビニは地域で求められている貢献度の高い職種、業種であると思います。修学中なのに生活費や学費を賄うために、アルバイト等で働かざるを得ない若者が多くいると思います。そのためにも、高知大学修学支援基金の取り組みを他の教育施設にも広げていただきたいし、私たちが大いに協力したいと思っています。

高齢化の進んでいる高知県で、暇な老人にもっとコンビニで働いてもらったかどうかという提案に、無性に腹を立てている准高齢者のつぶやきでした。

本日の卓話は、株式会社グレイジア、森恒一郎会員の「あなたの知らないネット通販の世界」です。



■本日のプログラム [2月14日]

ゲストスピーチ
神戸大学トランスナショナル関係
リサーチアシスタント
フェデリコ・トンバリ 氏
「トランプ大統領の誕生とイタリア・日本」

会 長	川 添 昇
副 会 長	高 村 禎 二
幹 事	伊 丹 由 美
副 幹 事	高 橋 明 子
会報責任者	森 木 潤 一 郎

● **ロータリーソング** 「君が代」「四つのテスト」「バースディソング」
「おめでとう結婚記念日」

● **お客様**

米山記念奨学生 ムチャンガ・シファ・ジョウエレさん



◆ **米山功労者表彰**

松岡宣明会員 (第11回メジャードナー)



● **幹事報告**

- ・「ロータリーの友」より、ロータリー手帳、2017-18年度のご案内が来ております。事務局の方で注文用紙を準備してもらっています。締切は2月21日(火)となります。仕上がりは5月の末となっています。料金は4月から6月分の会費と一緒に徴収させていただきます。
- ・ガバナー事務所より、第41回のロータリー少年少女キャンプのご案内というのが来ております。3月の26日から30日、余島にて開催されます。費用は4万5,360円です。対象は来年度の新小学校3年生から高校3年生までが対象となっております。高知クラブの締切は2月の28日の火曜日ですので、ご興味のある方は事務局の方までお申し出いただきたいと思ひます。
- ・株式会社クマヒラ様から「抜粋の綴り」という小冊子を届けていただいております。会員の皆さまのボックスの方に入れてありますのでお持ち帰りいただきたいと思ひます。



● **会員スピーチ**

あなたの知らないネット通販の世界

株式会社グレイジア 森 恒一郎 会員

ネット通販は非常に幅の広い分野で、経産省等々の公でインターネットで物を売買するときはEC(電子商取引)と表現されます。ECにも広い・狭いがありますが、本日は企業間取引引きではなく、売買の対象がお客様個人であることと、不動産やサービスを除いた一般的な物販をインターネットで売買するという話をさせていただきます。



ネット通販は、ほぼ20年前の1998年には20億円だった市場規模が、2015年には13兆円と急激に伸びている業界です。デパート、カタログ通販、コンビニ等々全ての物販の中で、EC比率は2015年で4.75%、現在では5%を超えていると言われていいます。

世界で初めてのインターネット販売は、アメリカのアマゾンで1994年、書籍販売からスタートしたと言われていいますが、本当は1993年、広島的第一という会社(現在のエディオン)が世界で初めて、海外の本をインターネットで販売を始めています。1997年、日本でMDM(現在の楽天)が設立。1999年、ヤフーショッピング、アマゾンジャパンが2000年、このころがネット通販の創生期です。

その後の5年は、出せば売れるという時代から、ある程度きちっと商売をしていかないと成り立たない時代となっています。インターネットだけでやっている会社は、この時期に早くかなりの数が倒産していつて、インターネットだけではなく、実際の店と両方でやっていかないとなかなか商売は成り立たないという考え方が生まれています。人気商品としては飲料水、チケット販売など。そして、価格comという、どこで何がどれぐらいの値段で売られているかを比較するサイトなど、使いやすいサービスが生まれています。

次の10年に移ると、急激に伸びて、楽天やヤフーの絶頂期に入ります。楽天は設立時、店舗数13、月商30万円でしたが、わずか10年後の2007年の売り上げ5,000億円超。2008年、アマゾンの売り上げは1兆円に達しています。このときに、ゾゾタウンという服を売るサイトができました。それまでは、インターネットで売る物は限られており、特に洋服など試着できない物は売れないといわれていましたが、ゾゾタウンの大成功でもって、インターネットで売れない物はない時代になります。

この時代になると、野球でいうと完全にプロ野球で、チーム編成、店づくりもしっかりしないとイケないし、一人一人がレベルを上げないとイケない。インターネットに出したから売れるという時代ではなくなります。特に、この5年間で特筆すべきは、スマートフォンが出てきて、世界中どこにいてもどんな状態でも、誰でも簡単に買い物インター



ネットでできるようになり裾野が広がり、かつ参入分野の拡大で伸びは加速していきます。今まで前年対比で市場規模の伸びが止まったことはなく、確実に伸び続けています。今後の予測として、2020年の東京オリンピックのころには市場規模は20兆円、EC化率も6.5%を超えるだろうと言われています。

当然ですが、市場が伸びているのでメリットの方が多いと思います。メリットの一つにはお客様の目的意識が高いため、自分の店に辿り着いている人は、知りたい、探したい、買いたいという人が来ているという大前提があり、冷やかしの人が少ない。二つは、物を売った時点でお客様のデータが自然に取れるため、集客後の対策が行いやすく、商売の組み立てがしやすい。一方、消費者のメリットは、店や商品の評価が買う前に見られるし、比較検討ができる。また、買った後でもつながりができ、情報などがみんなと共有でき、仲間うちで楽しめる。

もちろんデメリットもあります。売方からすると、例えば、同じ価格であれば、どのようなサービスができるか、明確な強みがない企業は比較行動で淘汰される。インターネットは消費者がキーワードを入れて調べてから辿り着くものなので、新しいサービスや商品は、誰も打ち込んでくれず自己満足に終わることがある。三つ目は、参入障壁が低いので、すぐに効果的な手法の限界が来る。良い商品を見つけて仕掛けても、すぐに皆が売り始めて魅力がなくなってしまう。消費者のデメリットは、非対面なので不安である。イレギュラーのとき、例えば、商品の返品や解約などの対応が大変である。

インターネット販売は、自分で店を出すのか、モールと言われる楽天とかアマゾンなど、百貨店のようなところに出店をするかですが、どちらもメリット、デメリットがあります。私どもでは、両方しませんかということでお手伝いしていますが、皆さんで判断されたいと思います。

リアルな店舗だと、在庫がなくなれば次を補充しないといけません。インターネットは売ろうと思えば、サーバーがダウンするまで無限大に注文が取れます。1秒間に何十件という注文が入りますので、在庫を設定していないと大変なことになります。また、アマゾンなどは、頼めば数時間後に届くということを目指していますので、これにお付き合いする会社は大変です。

インターネットショップは凄く売れているから、みんなやればいいと思いきや、それなりのしんどさやデメリットもありますので、取り組みには十分に検討が必要です。とは言え、伸びている市場であることは確かですので、皆さんもチャレンジしてみたいかでしょうか。



薬草のはなし

薬草カラー図鑑より



キウイ（マタタピ科） — 健康増進に —

開花は5月下旬、雄花は淡褐色、雌花は白色、開花中は芳香があります。ニュージーランドに生息する翼のない鳥キウイに果実が似ているので、この名前となりました。成分としては、100g中カリウムが320mg、ビタミンCは80mg含まれており、他の果実に比べカリウムが突出して多いのが特徴です。カリウムの制限が必要な方はお気を付け下さい。

薬用部分…果実 採取時期…市販品を求める

◇ 例 会 変 更 ◇					
高知北RC	2月20日	IMに振替(三)	高知RC	2月21日	R創立夜間例会(三)
高知東RC	2月22日	職場例会(阪)	高知南RC	2月23日	夜間例会(阪)
高知中央RC	2月23日	ロータリー休日(城)	高知西RC	2月24日	夜間例会(三)
高知東RC	3月8日	ロータリー休日(阪)	高知中央RC	3月9日	職場例会(城)
高知ロイヤルRC	3月21日	お泊まり例会に振替(旭)	高知北RC	3月27日	花見夜間例会(三)
高知RC	3月28日	ロータリー休日(三)	高知ロイヤルRC	3月28日	ロータリー休日(旭)
高知東RC	3月29日	花見夜間例会(阪)	高知南RC	3月30日	花見例会(阪)
高知中央RC	3月30日	ロータリー休日(城)	高知西RC	3月31日	ロータリー休日(三)

※例会会場ホテル：(三)…三翠園 (城)…城西館 (阪)…ザクラウンパレス新阪急高知 (旭)…ホテル日航高知旭ロイヤル

ニコニコ箱

- 安光 保二 結婚記念日を祝っていただきありがとうございます。いつの間にか55年過ぎました。
- 関 裕司 2月は夫婦揃って誕生日です。お祝いいただきありがとうございます。
- 森本 征彦 家内の誕生日に美しい花をありがとうございます。お礼にニコニコします。
- 高村 禎二 誕生日をお祝いしていただきありがとうございます。今月57歳になります。
- 小笠原晃男 今日結婚記念日を祝っていただきありがとうございます。
- 土倉 義浩 妻の誕生日に素敵な花をいただきありがとうございます。どうしてこの花を選んだのと聞かれ、危うくRCからだよと口を滑らせそうになり、台無しにするところでした。お礼にニコニコします。
- 西山 彰一 2月2日開催の親睦委員会第4回交流会にて「女性会員実現の歴史」について資料を回覧させていただきました。高知RC所属の故濱川金兵衛パストガバナーの講演録などの資料です。PDFで皆さまにお届けできます。西山彰一 shoichi@md.pikara.ne.jp または、事務局までお申し付けくださいませ。

◎ PETS〈会長エレクト研修セミナー〉

開催：2月12日(日) 参加者：高村禎二副会長



◇ 出 席 率 ◇					
	総数	出席	欠席	メイクアップ	出席率
2月7日	(-7)91	60	20	4	76.19
1月24日	(-5)92	61	8	18	90.80

● 累計額 [2月7日現在]

ニコニコ箱	637,200円	ロータリー <small>さんさん</small> 基金	200,060円	ポリオ募金	199,500円
-------	----------	------------------------------	----------	-------	----------

■ 次週のプログラム [2月21日]

ロータリー創立夜間例会
 会員スピーチ 河野 弘訓 会員「かたい話」

◆2月28日のプログラム ゲストスピーチ
 一般財団法人 日本尊厳死協会四国支部・高知支部理事
 野中 朋之 氏(元会員)
 「終末期医療にどう向き合いますか？」

創 立 昭和12年10月
 例 会 日 火曜日 12:30~13:30
 例 会 場 三翠園ホテル TEL(822)0131
 事 務 局 高知市本町3丁目2-15 高知新聞放送会館1階
 TEL(824)8660 FAX(824)2529
 E-mail shinairc@joy.ocn.ne.jp
 HPアドレス http://www.221.ne.jp/kochirc/