

KOCHI 2016 ROTARY 2017 CLUB SINCE 1937



2016-17年度 RIテーマ

週報



Weekly report 第3279回 2016年10月25日 2016年11月1日発行

● 会長挨拶



皆さん、こんにちは。今年は地震や台風など、自然の厄災が連続する年ですが、季節の移ろいは早く、今や秋たけなわと言ったところです。

私は、毎年この頃、バンコク旅行を計画していましたが、今年は種々の事情はともかく、第一に王様が亡くなり、タイの国は服喪一色で、とても観光客が訪れられそうにないようで、取りやめとなりました。タイは、これまで20回もの政治的混乱が起

きていますが、最後は王様の鶴の一声で無事に治まってしまうというお国柄でした。しかし、最近では王様の高齢化とともに政治的混乱も治まる期間が長くなってしまったという矢先のことでした。「微笑みの国」タイが1日も早く元気を取り戻してほしいものです。

我がロータリークラブの仲間で、彼の地でビジネスをされている方も多いと思います。どうぞ、ご自身ご自愛ください。何だか、会長挨拶がお手紙のようになってしまいました。

本日の卓話は、JALリードキャビンアテンダントの池田里沙さんです。



■本日のプログラム [11月 1日]

ゲストスピーチ
ウクレレ奏者 西口 龍氏
「ウクレレの魅力」

| | |
|-------|-----------|
| 会 長 | 川 添 昇 |
| 副 会 長 | 高 村 禎 二 |
| 幹 事 | 伊 丹 由 美 |
| 副 幹 事 | 高 橋 明 子 |
| 会報責任者 | 森 木 潤 一 郎 |

● **ロータリーソング**「紅葉」

● **今週のピアノ曲**「精霊流し」 ピアノ演奏：山内りり会員

● **来訪ロータリアン**

高知南RC 朝倉 覚氏

● 高知南RC・朝倉 覚氏より南高戦の指南料をいただきました。

● **新入会員紹介**



・磯村康志氏挨拶

この度は、歴史あるRCへの入会をご了解いただき誠にありがとうございます。

私の前任地は函館、その前がインドで、相当暑いところから寒いところと移動していますが、南国土佐に着任できて心から喜んでいます。景観の素晴らしさ、食べ物がおいしいこと、人の温かさに触れて、これからが本当に楽しみです。

ロータリーは全く初めてです。諸先輩方に教えていただくことばかりだと思いますが、何とぞよろしく願いいたします。



● **ガバナー事務所より**

指名委員会より、2670地区ガバナーノミニー・デジグネート候補者（2019-20年度ガバナー）として、大島浩輔氏（徳島プリンスRC）を指名いただきました。各クラブ独自で候補者がある場合は、11月6日（日）までに、ガバナー事務所へ書面にて提出してください。

● **幹事報告**

11月のロータリーレートは1ドル102円です。

● **ゲストスピーチ**

空の上のレストラン

JALリードキャビンアテンダント 池田 里沙 氏

私は、2005年客室乗務員として入社、国内線を2年、以降は国際線をメインに飛んでいました。弊社が破綻した後、2011年に客室品質企画部に異動。ここはお客様からのサービス、機内食等々に関するコメントを抽出して改善していく部署でしたが、破綻した後でしたから、食事がまずい、サービスの質が落ちた、手を抜いているんじゃないかと、ほとんどがお叱りの声でした。その後、乗務に戻ったときは、企画部でお客様の声を肌で感じた経験から、お客様に接する気持ちが変わりました。2014年、再び本社から声がかかり、現



在の商品サービス企画本部開発部客室サービスグループで機内食企画と開発を担当することになりました。

「空の上のレストラン」というのは、JALグループの中期経営計画の「高品質、フルサービスを追求してお客様が常に新鮮な感動を得られるような商品サービスの実現を目指します」を受けて、日本航空が掲げている機内食のコンセプトです。

空の上と地上は、まず調理方法が違います。飛行機の中では調理ができません。あらかじめ調理された物を何時間も経った後にお客様に提供しますので、どのようにしておいしく提供できるかがポイントになります。機内には日本航空専用の電子レンジ、スチームが入るオーブンが乗っています。

食材の制限もあります。飛行機の中では生ものは使用できません。昆布締めなど、火を入れることで菌の繁殖を防



いでいます。また、最近ではアレルギーの方が多くいらっしゃいます。そのため、反応の強いピーナッツなども使えません。スペースの制限もあり、一人一人のお客様に同じ量を提供しますので、おかわりをと言われてもできないのが地上のレストランとは違います。

機内食は全て機内食工場で作られています。安全面は徹底されており、自然界には存在しない青の手袋をして異物等が混入するとすぐ分かるようになっています。また、食材によって、菌が繁殖しない温度が決まっていますので、肉などを焼いたときの中心温度を測って管理をしています。作った食事は盛りつけをしてトレーに入れ替えてカートに入れて、冷蔵庫の機能のついたトラックに積み込まれるまで約3時間前。1枚の肉が焼かれてトラックに積み込まれるまで約10時間。ここから飛行機が飛んでお客様に提供されるまで約1時間半。それぐらい長い時間が経っても、お客様の前に出される時には新鮮でおいしい状態を保つために、我々は安全対策をしっかりと機内食づくりをしています。そして、お客様に提供するときに、おいしい状態であるかどうかをスタッフが確認しています。

国際線のファーストクラス、ビジネスクラスは乗務員が実際に機内で盛りつけもしますので、シェフの方達が自分の料理だと名を出していいという合格をもらえるまで、時間がかかります。食材の大きさ、向き、盛りつけ方法、ビデオを撮って勉強をしています。

国内線ファーストクラスは新ジャパンプロジェクトとして、地域活性化の意味も含めて、各都道府県に恩返しできるような取り組みをしています。

レストランと同じ品質を提供するためには、機内食ケータリング工場のシェフだけでメニューを考えている、新しい発想が入ってきません。やはりプロの方の助言やサポートが必要です。

今回、この10月、国内線のファーストクラスの夕食時間帯の機内食に、高知県のヴィラ・サントリーニさんのメニューを提供しています。まず、機内食ケータリング工場、サントリーニの井原シェフの味を再現できるかどうかの判断をします。井原シェフの食事は見た目は単純ですが裏ではいろんな下ごしらえをする工程が多くて、それが機内食工場で行えるか問題でした。シェフと相談しながらいろんな部分を機内食風にアレンジして進めました。そして、今回機内食では初めてヤギミルクのプリンを提供しました。

国内でファーストクラスがある便は幹線ですが、それでも10日間で3000食を作ります。10日おきにメニューを変更しますので、その3000食分の食材が確保できるようにスタッフが交渉し、ほとんど高知の食材を使っています。機内誌のSKYWARDにも井原シェフを紹介しています。お乗りになったお客様が、高知に行ってみよう、井原シェフの料理を食べてみようと思っていただけたら、地域活性化に少しはお役に立てるかなと思っています。

日本航空の機内食は、シェフの方々のご協力を得ながら、また日本の食材を使いながら本当にレストランの品質を提供できるように力を入れています。最近では、ようやく皆さんから「おいしくなったね」という声をいただいています。それに安心せずに、機内食で世界で1番に選ばれる航空会社でありたいと思います。



◇ 例 会 変 更 ◇

| | | | | | |
|----------|--------|------------|----------|-----------|------------|
| 高知RC | 11月8日 | ロータリー休日(三) | 高知ロイヤルRC | 11月8日 | 夜間例会(旭) |
| 高知南RC | 11月10日 | ロータリー休日(阪) | 高知西RC | 11月11日→8日 | 夜間例会に変更(三) |
| 高知中央RC | 11月17日 | 職場例会(城) | 高知北RC | 11月21日 | 職場例会に変更(三) |
| 高知ロイヤルRC | 11月22日 | 植樹例会に変更(旭) | 高知北RC | 11月28日 | 夜間例会(三) |
| 高知ロイヤルRC | 11月29日 | ロータリー休日(旭) | | | |

※例会会場ホテル：(三)…三翠園 (城)…城西館 (阪)…ザクラウンパレス新阪急高知 (旭)…ホテル日航高知旭ロイヤル

ニコニコ箱

- 高知南RC
 朝倉 寛 先日の南高戦ゴルフ対抗戦の指南料を持って参加させていただきました。今後ともよろしくお願ひします。
- 川添 博 今日ちょうど妻の誕生日ですので、家に帰ったときどんな花が届いているか楽しみにしています。
 筒井 善樹 妻の誕生日にきれいなお花を届けていただきありがとうございます。毎年、感謝です。
 岡 亮助 妻の誕生日に素敵なお花をありがとうございます。嫁さんには内緒ですが、これで独裁政権の流れを変えたいと思います。
- 尾崎 典之 杉本さん、南さんにお声をかけていただき、大変楽しい時間を過ごしました。中島さんにも感謝。いつものことですが酔っぱらいですみません。今朝、妻がスーツケースを出してきていました。謎です。
- 井上 良介 ニコニコ初担当で、ニコニコさせていただきます。

11月のお祝い

| | | | | |
|----------|-------|------|-------|--------------|
| (会員誕生日) | 高橋明子 | 筒井善樹 | 林田義久 | 各会員 |
| (配偶者誕生日) | 中澤佐紀子 | 芝藤由賀 | 千頭美弥子 | 福島やすの 各会員配偶者 |
| (結婚記念日) | 広末幸彦 | 細田長司 | 安藤一臣 | 日和崎二郎 |
| | 松崎郷一郎 | 土倉義浩 | 宮田速雄 | 川添 博 |
| | 脇口 宏 | 千頭邦夫 | 中田由季 | 海治勝彦 |
| | 杉本芙美子 | 武田一宏 | 福島清三 | 入交章二 各会員 |

◇ 出 席 率 ◇

| | 総数 | 出席 | 欠席 | メイクアップ | 出席率 |
|--------|--------|----|----|--------|-------|
| 10月25日 | (-8)93 | 58 | 18 | 9 | 78.82 |
| 10月11日 | (-4)92 | 63 | 10 | 15 | 88.64 |

● 累計額 [10月25日現在]

| | | | | | |
|-------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|-----------|
| ニコニコ箱 | 350,200 円 | ロータリー <small>さんさん</small> 燦燦基金 | 108,862 円 | ポリオ募金 | 126,000 円 |
|-------|-----------|--------------------------------|-----------|-------|-----------|

■ 次週のプログラム [11月 8 日]

ロータリー休日

◆ 11月15日のプログラム

ゲストスピーチ

川添ヤギ牧場 代表 川添 建太郎 氏
 「ヤギの可能性について」

創 立 昭和12年10月
 例 会 日 火曜日 12:30~13:30
 例 会 場 三翠園ホテル TEL(822)0131
 事 務 局 高知市本町3丁目2-15 高知新聞放送会館1階
 TEL(824)8660 FAX(824)2529
 E-mail shinairc@joy.ocn.ne.jp
 HPアドレス <http://www.221.ne.jp/kochirc/>