

KOCHI 2015 ROTARY 2016 CLUB SINCE 1937



世界への
プレゼントになろう
2015-16年度 RIテーマ

週報



Weekly report 第3262回 2016年6月7日 2016年6月14日発行

● 会長挨拶



皆さん、こんにちは。先々週は、高知ロイヤルRCとの合同例会にたくさんの皆さまに出席していただきありがとうございました。また、先週はロータリー休日で、3週間ぶりのホームグラウンドでの例会です。

先週の土曜日、四国地区も梅雨に入ったとか。今日もしとしと雨が降っていますが、その中で、アジサイの花は生き生きと色づいています。

金曜日の夜、NHKで「ドキュメント72時間」という番組があります。今回は「ゆきゆきて 酷道439」というタイトルで国道439号での取材でした。この番組は、毎回一つの場所で72時間定点取材を行い、そこで見られるさまざまな人間模様が観測されるというドキュメンタリー番組です。

本日は接遇講師の金山久里子様をお招きして、『数値化する技術「1分間自己PR」から「報告・指示の仕方」まで』というテーマでお話を伺います。

また、米山奨学生のシファさんもお見えます。



■本日のプログラム [6月14日]

ゲストスピーチ

DAマスター 中町 雅典氏

『高知でのシャンパンやBar等々』

会 長	野 村 茂
副 会 長	川 添 昇
幹 事	小 笠 原 晃 男
副 幹 事	伊 丹 由 美
会報責任者	鎮 西 正 一 郎

● **国際ロータリー 6月のテーマ「親睦活動月間」**

● **ロータリーソング「君が代」「奉仕の理想」**

● **今週のピアノ曲「僕にまかせてください」**
ピアノ演奏：山内りり会員

● **来訪ロータリアン**

高知南RC 加藤 敏仁 氏

● **お客様**

米山記念奨学生 ムチャンガ・シファ・ジョウエルさん



● **会長報告**

1. 高知RC創立80周年に関する件

当クラブは来年10月、創立80周年を迎えるにあたり、記念事業実施に向けて、具体的な企画をとりまとめる時期にきているとのご意見が情報集会等々でも出ています。これを受けて、理事会で協議した結果、早急に企画委員会を立ち上げることを決議しました。川添副会長をはじめとする理事の方々、80周年年度の会長、幹事予定者、高村会員、高橋明子会員のご意見を踏まえ、土本会員に委員長になっていただくこととなりました。土本会員にはご苦勞をおかけしますが、よろしく願いいたします。なお、企画委員会のメンバー選考や今後の進め方は、土本委員長のもとで行います。

2. 熊本地震の義捐金に関する件

地区山田ガバナーより、熊本地震に対する義捐金の要請があり、クラブから30万円（会員1人3,000円＋社会奉仕委員会から拠出）を支援することを理事会で決定。既に、請求書がお手元に届いている会員もいると思いますが、報告が遅くなり申し訳ありません。

3. あじさい夜間例会に関する件

6月28日、最終夜間例会を開催します。浴衣、アロハシャツ等々気楽な服装でご参加ください。多くの会員の出席をお願いします。

● **退会挨拶**

◇美馬幹晃会員

6月1日付けの異動で、本社のお客様サービス推進室に転勤となりました。高知に来て3年、ロータリーに入会して2年。皆さまのお仲間に加えていただいたこと、本当にありがとうございました。高知県民であったこと、高知ロータリーの一員であったことを誇りに、今後の人生を歩んでいきたいと思ひます。

来年は、高知RC創立80周年。長きにわたり引き継いで来られた皆さまのご努力に敬意を表しますとともに、ますますのご盛會をお祈りします。最後になりますが、皆さま方のご多幸をご祈念申し上げます。後任の者も皆さまのお仲間に加えていただければ幸いです。

本当に2年間ありがとうございました。



● **在籍50年表彰** 西山俊彦会員

● **次年度事業について**

本日6時半から次年度クラブ協議会を行います。出席をよろしく願いいたします。



● **幹事報告**

- ・例会終了後、理事会を行います。
- ・地区大会へ参加のお礼が山田ガバナー、大会会長よりきています。
- ・6月のロータリーレートは1ドル110円です。



● ゲストスピーチ

数値化する技術 「1分間自己PR」から「報告・指示の仕方」まで

接遇講師 金山 久里子 氏



現在、私は企業研修・企業支援、職業訓練・職業支援の活動をしています。企業5社、現場7カ所、来月から4カ所増えます。企業支援の中では、モネの庭に月1度、2年間通っています。残念ながら前月、火災が発生しスタッフのモチベーションが下がってしまい、もう一度ここで立て直しが必要です。もう一つ、公的アドバイザーとしてオーベルジュをはじめとするオリентホテルグループに伺っています。

週に1、2回、職業訓練校にも行って、面接指導、ビジネスマナーの指導などを行っています。訓練校に通ってくる生徒さんで、自分は何をしても無理と思っていた人が、頑張っただけで就職をして目標を持ってくれるようになると、私たち講師は非常に喜びを感じます。その中で、訓練生たちに特に強く教えるのは、自分の強みをどのように伝えるかということ。それを1分間で伝える訓練を繰り返しています。3カ月の訓練期間中、ビジネスマナー、面接で30時間。その半分の15時間を面接指導、1分間自己PRに充てています。

では、どのように訓練をしているのか。まず1分間で話せる文字数は大体270から300文字だということを意識します。次に、話の展開のさせ方です。ストーリー性があると人に入っていきやすいと言われていました。話し方として、

一つは、まず結論から話します(私の強みは協調性があることです)→エピソードを入れて、それを数値化する(職業訓練校で2000人を教えています)→どのようなことが貢献できるか(この経験を生かし、離職率の低下に貢献します)

エピソードの中では、強い動詞や積極的・活動的の語句を使います。訓練生に自分にぴったりくる強い動詞を選んでもらいます。

良い例・・・「マニュアル化した結果、3カ月かかっていた新人トレーニングを1カ月に短縮させた」

悪い例・・・「マニュアルが完成した結果、サービス評価が高まった」

何がどれだけ高まったか分かりません。そこで、サービス評価のところを「楽天口コミ評価が4.1から4.9に高まった」など、数字を具体的に入れます。

二つ目がナンバリングという技法です。何々がいくつあります。例えば、私の目的は三つあります。といった伝え方です。

こうして文章が完成したら、声に出して何度も読みます。

自己PRが完成することのメリットは、それまでできないと思っていたことにも自信がつけます。仕事に意欲的に

なっていくようになります。そして、訓練生の9割がこの自己PRが完成して就職します。

もう一つ、訓練生に、あなたにとってキャリアって何ですか、仕事って何ですかと聞きます。ほとんどの人がお金をもらうこと、生活のため、社会とかかわることと答えます。けれど、キャリアの観点から考えると、仕事とは自己実現をすることなんです。どんな仕事でもいいというわけではなく、職業を選択するとき、まずその仕事に対して能力があるか。興味があるか。価値観が合っているかどうか。この三つが揃っていないと、すぐに仕事が嫌になって辞めてしまいます。

次に、企業研修ではどのようなことをしているか。

まずはマニュアル化です。そこにはしっかりと数字を入れていきます。レストランなどで口だけで指示する場合。「お客様にお持ちするとき、1回止まってください」と指示しても、どこで止まっていいか分からない。それを「テーブルの50センチ手前ぐらいで止まってください」というと、全員が同じぐらいの場所で止まって、一礼をしてお客様にお出しするようになります。単純なことですが、数字をきちんと入れることで人は早く育つことを実感しています。

報告や指示の仕方を強化していくために、まず管理職の方に指示の仕方を変えていただくようにします。1番に取って欲しい行動を伝えます。してはいけないではなく、何々しましょうと肯定で聞くと、人はすんなり動けると言われています。2番目、あいまいな表現ではなく具体的に伝える。日本語はあいまいな表現でも相手に伝わる場合がありますが、とらえ方によっては誤解を与えたり、間違っただけで指示を受けてしまうことがあります。例えば「契約書は5日の朝10時までに仕上げ、私の机に提出してください」といったように、具体的に伝えることです。いつまでに何をしなさいという目標設定をすると、大体思ったような方向に新人も育っていき、離職率も低下することが分かってきました。

こういったところを気をつけながら、マニュアル化をして指示をする、報告をさせることでミスが防げます。

次に目標管理志向。夢を目標に置き換える。夢は何となくあいまいなまま語られて、実現しないこともあります。パソコンはできますかと質問されたとき「現在は、〇〇までは可能です。7月末、ワード、エクセルを3級取得を目指し、訓練校で勉強しています」と、未来に向かって自分が努力している姿を伝えます。何を、どのレベルまで、いつまでに、どのように、なぜやるのか、誰のためか、何のためか、といったことが入っていないと、はっきりとした目標にはなりません。

企業だけでなく、先ほどお話ししたように、最近の訓練生も日々訓練を重ねて質も高くなっています。ぜひ、皆さまもこのような訓練生に興味を持って、話をお聞きいただきたいと思っています。

◇ 例 会 変 更 ◇

高知西RC	6月17日	夜間例会(三)	高知ロイヤルRC	6月21日→19日	職場例会(旭)
高知北RC	6月27日	夜間例会(三)	高知RC	6月28日	夜間例会(三)
高知ロイヤルRC	6月28日	夜間例会(旭)	高知東RC	6月29日	夜間例会(阪)
高知南RC	6月30日	夜間例会(阪)	高知中央RC	6月30日	夜間例会(城)
高知西RC	7月8日	夜間例会(三)	高知ロイヤルRC	7月12日	夜間例会(旭)
高知中央RC	7月14日	夜間例会(城)	高知RC	7月26日	ロータリー休日(三)

※例会会場ホテル：(三)…三翠園 (城)…城西館 (阪)…ザクラウンパレス新阪急高知 (旭)…ホテル日航高知旭ロイヤル

ニコニコ箱

- 中田 由季** 中澤会員ソングリーダーのもと、誕生日をお祝いいただきありがとうございました。よい誕生月になりそうです。美馬会員、短いお付き合いでしたがありがとうございました。特にこの1年、親睦委員としてつらかったでしょう・・・(笑)でもきっといい思い出になったと思います。ますますのご活躍をお祈りいたします。
- 横田 英毅** 講演会のお知らせです。私の関係している高知県経営品質協議会のオープンセミナーで、このたび高知ロータリー会員の五十嵐さんにご講演をいただきます。ご本人が本日欠席されてますので、こっそり告知させていただきました。
- 吉澤文治郎** 妻の誕生日にお花ありがとうございました。あれは5月27日のことでした。4日間の出張を終え帰宅し、速攻で寝ようとしていると、妻「今、何月やったって？」私「5月やいか、しっかりしーよ！」・・・長い沈黙・・・妻「ロータリーから花が来ちよったよ」私「あああ・・・ああ！」せっかくの花を台無しにしてしまい、本当に申し訳ありませんでした。
- 伊丹 由美** ヤギさんをご紹介していただき、心よくなるさんになってくださった吉澤会員に感謝です。また、本日のクラブ協議会ご出席の委員長の方におかれましては、お世話になります。来年度ももうすぐそこになりました。会員の皆さまには何かとご協力をいただくこともあるかと思いますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。
- 梅村 知史** 誕生日を祝っていただきありがとうございました。
- 尾崎 典之** 誕生日をお祝いいただきありがとうございました。この場をお借りしましてニュージャージーからの短期交換留学生のホストファミリーを絶賛受付中です。7月6日から10日までです。よろしく願いいたします。
- 入交 章二** 55歳になります。お祝いありがとうございました。
- 亥角 政春** 誕生日をお祝いいただきありがとうございました。お礼にニコニコいたします。
- 大久保千堯** 大変遅ればせながら、先般の第5回長宗我部まつりでは、ご協力いただきありがとうございました。天気にも恵まれ、無事終了できました。野村会長さまにも感謝し、ニコニコします。
- 西山 俊彦** 先日の2670地区大会において、ロータリー在籍50年のRI会長表彰を受けましたので、少々ですがニコニコします。



◇ 出 席 率 ◇

	総数	出席	欠席	メークアップ	出席率
6月7日	(-9)90	55	19	7	76.54
5月24日	(-12)90	48	8	22	89.74
5月17日	90	67	3	16	96.51

● 累計額 [6月7日現在]

ニコニコ箱	1,172,200円	ロータリー <small>さんさん</small> 基金	285,016円	ポリオ募金	413,700円
-------	------------	------------------------------	----------	-------	----------

■ 次週のプログラム [6月21日]

会員スピーチ
 武樋 泰臣 会員
 『2015-2016年度
 高知ロータリー親睦の記憶』

創 立 昭和12年10月
 例 会 日 火曜日 12:30~13:30
 例 会 場 三翠園ホテル TEL(822)0131
 事 務 局 高知市本町3丁目2-15 高知新聞放送会館1階
 TEL(824)8660 FAX(824)2529
 E-mail shinairc@joy.ocn.ne.jp
 HPアドレス <http://www.221.ne.jp/kochirc/>